

以下信息由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布为准。

网站链接：<https://www.dshs.wa.gov/os/office-communications/media-release/dshs-further-reduces-foot-traffic-community-services-offices->

从 3 月 26 日起 DSHS 进一步减少社区服务办公室的人流量

2020 年 3 月 26 日

DSHS 通信办公室 Norah West

奥林匹亚-社会福利局宣布，其社区服务办公室将从 3 月 26 日星期四上午 8 点开始进一步减少公众的人流量，以响应 Inslee 州长的“留在家，保持健康”的指示，并继续努力遏制 COVID-19 的传播。此减少现场服务将继续，直至另行通知。

该机构的经济服务管理局（Economic Services Administration）3 月 19 日宣布，它将在全州办事处范围内仅提供有限的服务。

DSHS 社区服务部门的主管 Babs Roberts 解释道，“像这样对我们所服务的群体产生重大影响的决定是不会被轻视的，” 该部门负责 CSO 的运营。“我们正在尽最大努力平衡我们提供的关键服务与每个人的健康和安全的。”

对于那些需要现金或食物援助的人来说，公众可以在自己家中通过 DSHS 在线选项获得安全和便利的服务。例如，在 WashingtonConnection.org 网站上，客户可以：

- 申请或完成食品、现金、医疗和医疗保险储蓄计划福利的资格审查
- 完成暂准认证或更改报告

也可通过客户服务联络中心电话 877-501-2233 提供以下服务：

- 无需填写纸张或在线表格即可申请福利或完成资格审查
- 完成福利面试
- 获取案例信息或更改报告
- 完成暂准认证审核
- 申请更换 EBT 卡
- 联系 WorkFirst 个案经理或社会工作者

CSO 大堂为少数客户提供有限的面对面的服务：

- EBT 卡，当个人仅具有一般的邮件递送服务且针对某些加急食品接收人。所有其他 EBT 卡将从供应商或通过本地办公室按邮件流程寄出。客户可致电 888-328-9271 与 EBT 客户服务部联系，以便更换 EBT 卡。
- 紧急支持服务不能使用邮寄方式

客户可以继续通过投递箱投递文件。文件将每天被收集并按流程处理。